

マンション管理実務体験研修 管理員業務編 受講者の声アンケート

(令和7年度 上期 及び 令和6年度 実施時 抜粋)

感想

- ・各設備の役割を改めて知る機会になりました。
- ・フロント業務に関わらず、知って得する内容でした。
- ・過去に起きた事件（事故）を交えて、危険性や重要性を感じながら、研修を受けることができました。
- ・屋内消火栓の体験で実際の水圧を経験できて参考になりました。
- ・日々のフロント業務で参考になることばかり、今後の業務に活かしていきます。
- ・フロントが理解することによって、居住者や管理員の方々に助けるということを学びました。
- ・普段マンションで見ている設備を透明なパネルで見ることができ、仕組みが良くわかりました
- ・研修を受講して、さらに設備のことが知りたくなりました。
- ・管理員業務を知ることができ、今後の業務に活かしていきたいです。
- ・消火栓や自火報設備を実際に体験することで操作方法を学ぶことができて良かったです。
- ・実際に使用されている設備などを見ることで、わかりやすく、理解することができました。
- ・非常時の対応が体験できて、本当に良かったです。
- ・会社として、さらに研修に参加する人数を増やすことを考えています。
- ・研修中に自分自身で考える時間を与えてくださる説明方法も聞きやすかったです。
- ・非常ベルの止め方を教えてもらっていたが、実際に止めることができて良かったです。
- ・消火栓の放水訓練は、なかなかできないので体験できて良かったです。
- ・設備について、名前だけ知っていても何をすることなのか、細かいところまで理解できてよかったです。
- ・実際の設備の導入の有無、多い少ない等、交えて話していただきイメージがわきました。
- ・やや Basic（当たり前）すぎる面もあるものの、基本を再確認することができた点はよかったです。
- ・各設備の説明時、実際に経験されたことやトラブル事例を紹介してくださり、フロントとして管理員に対する指導などを教えてくださり、よかったです。
- ・実際に体験しながらの経験談や新聞やニュースで取り上げられていたトラブルなどは印象的でした。また、普段の業務では聞くことが少ない話も多く聞くことができました。
- ・設備は不得意な自分にとって説明が早く聞きとれなかったところがあったが、実物を見ることで理解することができました。
- ・多くの失敗例について紹介していただき、現場対応上の参考となりました。

要望

- ・設備関係は、もう少し体験があっても良いかなと思いましたので、2日コースでじっくりと研修を受けてみたいと思いました。
- ・管理員業務編は体験のみにし、実習時間を増やしたほうが良いと感じました。
- ・体験のみで1日ないし2日の研修があるとありがたいです。
- ・2日コースを希望；1日目は本日の内容として、2日目はフロント業務のQ&A（実例）があるとより充実するのではと思いました。