

平成29年10月5日

会 員 各 位

一般社団法人マンション管理業協会

マンション管理業務共通見積書式の策定とご活用をお願い

拝啓 時下ますますご清栄のこととお慶び申し上げます。

さて、マンション管理会社が提供する業務は、その内容が幅広く多岐に渡り、中には管理委託契約書に記載されていない業務をサービスとして提供しているケースが散見されます。また、契約書に記載があるものについても、提供される業務の範囲や頻度等についてお客様(管理組合)には判断し難いところがございます。

そこで、管理委託業務に係る見積もりの際に、契約書に記載のない業務を含む管理サービスの仕様についてお客様に十分ご理解いただくこと、また、管理会社としてお客様と約定した管理サービスを確実に提供することが、より一層のお客様の信頼確保とマンション管理業の発展につながるとの観点から、この度、管理会社がお客様へ管理サービスの仕様について詳しく説明をする際にご活用いただくツールとして、当協会にて平成17年に策定した共通発注仕様書を改訂し、「マンション管理業務共通見積書式」を策定いたしました。本書式をもとに会員各位の状況や必要性に応じて適宜内容の追加・修整等を行っていただき、お客様に対する「業務の見える化」の一助として是非ともお役立ていただきたく存じます。

今後、当協会の推奨書式として、会員社における積極的な活用を推進するため、協会本部及び支部において説明会を開催するとともに、協会ホームページ、報道関係等を通じ広く一般にも公表していくことを予定しております。

つきましては、会員各位におかれましては、共通書式策定の趣旨に鑑み、お客様に対する提案見積りの際、是非とも本書式をご活用いただきたく、ここにご案内申し上げます。

敬具