

Q1. 全ての皆さまへの質問

① 街中で電子マネーやクレジットカードでの支払いをしたことはありますか？

- よくある たまにある ない

② マンション管理室への電子決済の導入についてどのように思いますか？

- これからは必須 あれば便利 必要ない

③ ご年齢を教えてください

- 20代 30代 40代 50代 60代 70代以上

Q2. 管理室で電子決済を利用されたことがない方への質問

① 利用されたことがない理由を教えてください。

- 機会がない カードを持っていない 抵抗感がある

② 今後、管理室での支払いに電子決済を利用する予定はありますか？

- 利用するつもり わからない 利用しない

Q3. 管理室で電子決済を利用された方への質問

① 利用された理由をお聞かせください。(複数回答可)

- 便利・楽だから ポイントが貯まる 小銭が増えない

② 今後も電子決済を利用しますか？

- 利用する 金額によっては利用する 利用しない

③ 利用されてのご意見・ご感想、改善要望など教えてください。(自由回答)